

ALGEMENE VOORWAARDEN POINTED NV

Artikel 1 Algemeen

1. Pointed NV contracteert onder de uitsluitende toepassing van de navolgende algemene verkoopvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de koper wordt voor ongeschreven gehouden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig zouden zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.
4. Indien Pointed NV niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat zij op enigerlei wijze afstand doet van die voorwaarden. Pointed NV behoudt zich het recht voor om in andere gevallen de stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Pointed NV zijn geldig voor de termijn daarin vermeld, dan wel tot uitputting van de voorraad. Bij gebreke aan vermelding van een termijn, geldt de offerte of aanbieding maximaal één maand, dan wel tot uitputting van de voorraad.
2. Door de eenvoudige en volledige aanvaarding door de koper van de offerte of de aanbieding van Pointed NV komt de overeenkomst tot stand.
3. Pointed NV is niet gebonden door haar offertes of aanbiedingen indien redelijkerwijze kan aangenomen worden dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing bevatten.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en kosten, tenzij anders bepaald.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Pointed NV daar niet door gebonden. De overeenkomst komt dan maar tot stand indien Pointed NV schriftelijk aanvaardt.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pointed NV niet tot het leveren van een deel van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Levering, leveringstermijnen en modaliteiten, uitvoering en wijziging van overeenkomst

1. Alle leveringen geschieden "Delivery Duty Paid" Franco huis inclusief rechten, exclusief BTW conform de uitgave 2000 van de Incoterms.
2. Het risico van de goederen gaat over vanaf de contractsluiting. De koper staat in voor het lossen van de vrachtwagen en het opslaan van de goederen.
3. De verpakings- en behandelingskosten zijn altijd ten laste van de klant, behalve wanneer het uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. De leveringstermijnen zoals voorgesteld door Pointed NV zijn niet bindend en worden slechts als aanwijzing gegeven zodanig dat, in afwijking van de art. 1610 en 1611 van het Burgerlijk Wetboek, een eventuele vertraging in geen geval recht geeft aan de koper op schadevergoeding, noch ontbinding van de overeenkomst. Indien Pointed NV in afwijking van deze regel toch een bindende leveringstermijn heeft voorgesteld, dan vangt deze ten vroegste aan op het laatste van de volgende tijdstippen;
 - Het moment van totstandkoming van de overeenkomst,
 - Het moment van ontvangst door Pointed NV van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke.
 - Het moment van ontvangst van het voorschot door Pointed NV
 - In geval van speciaal bedrukte goederen: het moment dat de drukproef werd goedgekeurd, of geacht wordt goedgekeurd te zijn.
5. In geval verkoop van bedrukte goederen zal Pointed, indien dit voorafgaandelijk expliciet werd overeengekomen een drukproef ter goedkeuring aan de koper voorleggen. Deze drukproef wordt geacht te zijn goedgekeurd indien Pointed binnen de vijf werkdagen geen schriftelijke opmerkingen van de koper heeft ontvangen.
6. Pointed NV is gerechtigd tot evenredige verhoging van haar prijs zonder dat de koper in dat geval de overeenkomst kan ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, verandering van wisselkoersen van relevante valuta met maximum 10%, of op basis van andere parameters, die de prijsbepaling door Pointed NV hebben beïnvloed.

Artikel 4 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Pointed NV is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen, indien:
 - de koper zijn verplichtingen niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - de koper wellicht moeilijk of niet zijn verplichtingen zal kunnen nakomen;
 - In geval van faillissement, vereffening, concordaat of een beslag dat niet binnen de drie maanden wordt gelicht bij de koper;
 - In geval van staking van een betaling door de koper bij een andere leverancier.
2. In voornoemde omstandigheden zijn alle vorderingen van Pointed NV op de koper onmiddellijk eisbaar, is Pointed NV niet gehouden tot betaling van enige vergoeding voor schade en/of kosten en kan Pointed NV de onbetaalde koopwaar in het bezit van de koper terugvorderen.
3. De koper is gehouden tot het vergoeden van alle schade die Pointed NV hierdoor leidt, waaronder begrepen alle kosten, evenals alle schade, zowel de directe als de indirecte. Onverminderd het recht van Pointed NV om het meerdere te eisen betaald de koper minimaal tien procent van de prijs van de totale bestelling als forfaitaire schadevergoeding. In geval het speciaal op verzoek van de koper, behandelde of bedrukte goederen betreft, bedraagt de te betalen schadevergoeding minimaal honderd procent van de verkoopprijs.
4. Indien de koper een bestelling annuleert dient dit steeds schriftelijk te gebeuren en is hij gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van twintig procent van de prijs van de bestelling aan Pointed NV en dit onverminderd het recht van Pointed NV een hogere vergoeding voor de door haar geleden schade te eisen. In geval het speciaal op verzoek van de koper, behandelde of bedrukte goederen betreft, bedraagt de te betalen schadevergoeding minimaal honderd procent van de verkoopprijs.

Artikel 5 Overmacht

1. Pointed NV is niet aansprakelijk indien zij haar of één van haar verplichtingen niet nakomt indien deze tekortkoming te wijten is aan omstandigheden die zij naar de bedoeling van partijen bij het sluiten van de overeenkomst niet gehouden was in aanmerking te nemen, te vermijden of te boven te komen. Blijkt niet wat partijen hebben bedoeld, dan moet er worden gelet op de bedoeling die redelijke personen van gelijke hoedanigheid in dezelfde omstandigheden gewoonlijk hebben.
2. Zijn de omstandigheden van die aard dat ze slechts een tijdelijke niet-uitvoering ten gevolge hebben, dan is de Pointed NV niettemin voortgevoerd van haar verplichting ontslagen, wanneer de nakoming ervan als gevolg van het uitstel zo grondig in betekenis is veranderd, dat zij nakoming van een geheel ander verplichting zou opleveren dan bij de overeenkomst was bedoeld. Indien zij haar verplichtingen gedeeltelijk kan uitvoeren, dan zal zij hiervoor afzonderlijk factureren.
3. De omstandigheden dienen niet onvoorzienbaar of onvermijdelijk te zijn ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, noch dient hierdoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk te zijn geworden. Worden als dergelijke omstandigheden door partijen aanvaard, zonder dat de hiernavolgende opsomming beperkend is: elke wijziging van de fabrikantenprijs, van de grondstofprijzen, van de wisselkoersverhoudingen, van de koers van vreemde munten waarin de goederen of onderdelen daarvan worden aangekocht t.o.v. de Euro en meer in het algemeen wijzigingen aan al die elementen die de aankoopkosten van de goederen bepalen, waardoor deze aankoopsprijs met meer dan tien procent stijgt tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de levering van het de goederen conform huidige voorwaarden. In voorkomend geval van niet-levering door de fabrikanten of door de leveranciers van de Pointed NV, daden van de overheid, uitvoer- invoer- of doorvoerverboden, stakingen, oproer, oorlog of oorlogsgedrag, mobilisaties, epidemieën, weersomstandigheden, gebrek aan materiaal of transport, machinebreuk, brand, knock-out, gebrek aan arbeidskrachten, transportmogelijkheden of belemmeringen die tot gevolg hebben de uitvoering te vertragen, ernstig te bemoeilijken of de kosten van de uitvoering te verhogen met meer dan tien procent, behoudt de verkoper zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat de koper enige schadevergoeding kan eisen.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de koper de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, dan is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot een bijkomende betaling van een forfaitair bepaalde schadevergoeding gelijk aan: 20 % op de eerste schijf van € 1.250, 15 % op de tweede schijf van € 1.250 tot € 2.500, 10 % op de schijf tussen € 2.500 en € 7.500, 7,5 % op de schijf tussen € 7.500 en € 12.400 en 5 % op de schijf boven de € 12.400. Deze percentages moeten worden berekend op de verschuldigde sommen en de nog te vervallen sommen. Bovendien wordt dit verschuldigd en onbetaald saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met de verwijlinteressen van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand telt voor een hele maand.
2. Bij gebreke aan een volledige betaling van de factuur op de vervaldag worden al de andere facturen aan de koper onmiddellijk opeisbaar, onverminderd het recht van Pointed NV zich te beroepen op andere rechten zoals voorzien in huidige voorwaarden.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

1. De goederen blijven eigendom van Pointed NV en/of haar geaffiliëerde rechtspersonen tot volledige betaling door de koper van de hoofdsom, kosten en interesten. Het risico van de goederen gaat over op de koper vanaf de contractsluiting.
2. Bijgevolg is het de koper niet toegelaten de goederen te verkopen, te verhuren, in pand te geven, wijzigingen aan te brengen of op eender welke wijze te bezwaren zonder de uitdrukkelijke toestemming van Pointed NV.
3. De koper dient steeds al hetgeen te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Pointed NV en/of haar geaffiliëerde rechtspersonen veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper verplicht om Pointed NV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De koper is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Pointed NV ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Pointed NV gerechtigd tot deze penningen.
6. Voor het geval Pointed NV en/of haar geaffiliëerde rechtspersonen hun, in dit artikel aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft de koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Pointed NV en aan door Pointed NV aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pointed NV zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8 Garanties, gebreken en verjaringstermijn

1. De goederen worden door Pointed NV verkocht conform de technische specificaties door de fabrikant opgegeven. De koper dient te onderzoeken of de bestelde goederen geschikt zijn voor het gebruik waarvoor zij bestemd zijn. De koper ontslaat Pointed NV van elke verantwoordelijkheid ter zake tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
2. Pointed NV geeft een garantie op de verkochte goederen gedurende 30 dagen vanaf de levering of de terbeschikkingstelling van de goederen, tenzij uit de aard van de geleverde goederen voortvloeit of door de fabrikant van de goederen een kortere termijn wordt voorgesteld.
3. Iedere vorm van garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of onjuiste opslag of onderhoud. De garantie vervalt eveneens wanneer de koper en/of een derde zonder schriftelijke toestemming van Pointed NV, wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, de goederen hebben ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De koper kan evenmin aanspraak op garantie maken indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen). Evenmin geven herstellingen recht op een nieuwe garantietermijn, tenzij er anders werd overeengekomen.
4. De koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld of worden geleverd.
5. Zichtbare gebreken en niet conforme leveringen dienen binnen de twee dagen na levering of ter beschikking stelling van de goederen schriftelijk en gemotiveerd aan Pointed NV te worden gemeld. Klachten in verband met verborgen gebreken dienen binnen de maand na de levering of de terbeschikkingstelling, doch alleszins binnen de twee dagen na de ontdekking hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Pointed NV te worden gemeld. Bewijslast en tijdigheid rust op de koper. De koper dient Pointed NV in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien de koper tijdig en gemotiveerd reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde goederen.
7. Indien de koper laatijdig een gebrek meldt, dan vervalt zijn recht op herstelling, vervanging of vergoeding.
8. Indien Pointed NV vaststelt dat een goed gebrekkelijk is en indien de koper tijdig heeft geredameerd, dan zal Pointed NV de gebrekkige goederen of onderdelen vervangen of herstellen. Indien dit onmogelijk is of in wanverhouding met de kosten is, betaalt Pointed NV de prijs van de gebrekkige goederen of onderdelen aan de koper terug. In geen geval is Pointed NV gehouden tot het vergoeden van eventuele andere schade veroorzaakt door het gebrekkelijk goed en geleden door de koper of enige derde.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de hierdoor veroorzaakte kosten zoals daar zijn; onderzoekskosten, transport, verplaatsingskosten, werkuren enzovoort integraal ten laste van de koper.
10. Na verloop van de garantietermijn zijn alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en verplaatsingskosten, aan de koper in rekening gebracht worden.
11. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Pointed NV en de door Pointed NV bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, zes maanden te rekenen vanaf het sluiten van de overeenkomst.
12. Teruzending van de goederen mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Pointed NV, doch is voor rekening en risico de koper en impliceert in geen geval enige erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Pointed NV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Pointed NV is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Indien Pointed NV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Pointed NV beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het order, althans tot dat gedeelte van het order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De aansprakelijkheid van Pointed NV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. Pointed NV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Pointed NV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De koper vrijwaart en vergoedt Pointed NV voor de vorderingen van derden voor schade veroorzaakt door de verkochte goederen, zelfs in geval van zichtbare of verborgen gebreken en zelfs mits zware fout van Pointed NV.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

1. In geval van betwistingen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waar Pointed NV is gevestigd zijn bevoegd. Niettemin heeft Pointed NV de keuze om de betwisting voor te leggen aan een andere bevoegde rechtbank.
3. Partijen zullen zich uiterst inspannen om het geschil minnelijk te regelen, alvorens zij de zaak aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank.